

# Некурлируемые онлайн курсы - ▶ СИМУЛЯЦИЙ

*Мария Воскобитова, к.ю.н.,*

*организатор тренингов по профессиональным навыкам  
юриста,*

*образовательный дизайнер*

# Методика обучения профессиональным навыкам юриста

Юридическая клиника - методика обучения профессиональным навыкам юриста:

- тренинги практических навыков - симуляции,
- работа студентов в общественной приемной под руководством преподавателя

Центра развития юридических клиник [www.codolc.com](http://www.codolc.com)

# При чем тут некурируемый онлайн?

## Потребность:

- масштабировать тренинги для студентов,
- создать методически выстроенный материал доступный для преподавателя

## Задача:

- перевести очные тренинги-симуляции в онлайн форма

## Challenge:

- обеспечить вовлеченность,
- сохранить интерактивность и обратную связь,
- обеспечить «серьезность» материала

# Что можно было использовать из готового?

Детальное описание профессиональных навыков,

Детальные методические рекомендации по обучению профессиональным навыкам,

Кейсы (документы, конфиденциальная информация для сторон)

«Правила игры» - существующие требования законодательства и устоявшиеся практики оказанию юридической помощи.

«Оболочка»  
некурируемых  
курсов -  
симуляций



Единая сквозная история, основанная на последовательности действий юриста при работе



Единый стиль и единый подход в оформлении



Последовательность фактической и теоретической информации и заданий, в соответствии с тем, как задачи возникают перед юристом в его работе

# «Ядро» учебных модулей

Задания по кейсу в их развитии,

Предоставлении необходимой информации для решения задания:

теоретические / концептуальные подходы,

ссылки на законодательство и судебную практику,

Тестовые задания для проверки полученной информации,

Тестовые задания, которые демонстрируют подходы к решению кейса,

Симуляционные задания и предоставления результатов этих заданий, в качестве образцов.

Готовые курсы -  
симуляции  
[online.codolc.com](http://online.codolc.com)

- Практические навыки юриста - 12 микро-курсов, объединенных единой историей и стилистикой,
- COMPLIANCE 2.0 - 1 курс,
- «Добро пожаловать в юрисконсульты» - 3 курса, объединенных единой стилистикой.

# Практические навыки юриста - 12 микро-курсов

The screenshot shows a web browser window displaying an online course portal. The browser's address bar shows the URL `online.codolc.com/course/index.php?categoryid=2`. The page features a dark blue navigation bar with the text "My courses (25)", "Закладки", "Курсы", and "Авторы". Below this, a list of 12 micro-courses is displayed, each with a trash icon, a title, a right-pointing arrow, and an information icon. The courses are:

- Профессиональные навыки юриста. Блок 1. Анализ дела
- Профессиональные навыки юриста. Блок 2. Встреча с клиентом и интервьюирование
- Профессиональные навыки юриста. Блок 3. Выработка позиции по делу
- Профессиональные навыки юриста. Блок 4. Анализ доказательств по делу
- Профессиональные навыки юриста. Блок 5. Консультирование
- Профессиональные навыки юриста. Блок 6. Составление иска (юридическая техника и дизайн)
- Профессиональные навыки юриста. Блок 7. Подготовка к предварительному судебному заседанию
- Профессиональные навыки юриста. Блок 8. Предварительное судебное заседание
- Профессиональные навыки юриста. Блок 9. Вступительное заявление
- Профессиональные навыки юриста. Блок 10. Представление письменных доказательств
- Профессиональные навыки юриста. Блок 11. Судебный допрос
- Профессиональные навыки юриста. Блок 12. Судебные прения

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Type here to search", several application icons, and the system tray with the date "10/04/2021" and time "13:40".



# Единая сквозная история, основанная на последовательности действий юриста при работе

История работы новичка в юридической фирме:

- вводный учебный модуль, чтобы погрузить в контекст,
- по одному основному делу,
- под руководством «игровых» наставников,
- каждый из микро-курсов является законченным учебным модулем, предоставляя *информацию* об определенном навыке, *задание*, направленное на его освоение и *мгновенная разъясняющая обратная связь*.

ЕКАТЕРИНА

Наставник начинающих юристов.  
Тем, кто первый раз пойдет в суд, очень повезет получить от нее совет.

АРКАДИЙ

Старший партнер.  
Очень умный, знает много о разном.  
Любит озадачивать непростыми вопросами, которые помогают разбираться в сложных делах.

ТАТЬЯНА

Эксперт в уголовном процессе, но и о гражданских делах может много чего рассказать.  
Отличный судебный юрист!

МАКСИМ

Наставник начинающих юристов.  
Поможет словом, советом и выразительным взглядом.

# Выбор кейса для курсов-симуляций

- Небольшое количество фактов,
- Небольшое количество документов (доказательств) для работы над делом,
- Очевидные источники права, с которыми нужно будет работать,
- Наличие теоретического подхода к анализу фактических обстоятельств (состав деликта, четкое распределение бремени доказывания и т.д.)
- Детальное продумывание «развилки» и дополнительной информации, на основании которых должно быть принято профессиональное решение о дальнейших шагах,
- Продумывание позиции «противной» стороны также детально.

# Пример 1 построения микро-курса

Курс: Профессиональные навыки

online.codolc.com/course/view.php?id=23

Мои курсы (25) | Закладки | Курсы | Авторы

## Встреча с клиентом и интервьюирование. Блок 2

- Н-Р** Кабинет Татьяны. Этапы интервьюирования  
Первая встреча с клиентом, потенциальным доверителем, всегда важна. Рассмотрим, как организовать и провести ее наиболее эффективным образом.
- Н-Р** Кабинет Татьяны. Вопросы и их классификации  
Вопросы - инструмент для выяснения необходимой информации. Рассмотрим, когда и какие вопросы уместно задавать в ходе интервьюирования.
- И** Переговорная. Интервьюируем клиента
- Н-Р** Рабочий стол. Составляем резюме  
Важно не только узнать всю нужную информацию в ходе интервьюирования, но и зафиксировать для дальнейшего использования.

Управление

Type here to search

14:17 10/04/2021

# Пример 2 построения микро-курса

Course: Профессиональные нав x +

online.codolc.com/course/view.php?id=53

My courses (25) ▾ Закладки ▾ Курсы ▾ Авторы

## Блок 11. Судебный допрос

- Кабинет Татьяны. Что важно знать о судебном допросе?  
Наставник расскажет о целях судебного допроса, а также о том, какие виды судебных допросов бывают и в чем их отличие.
- Рабочий кабинет. Готовимся к прямому допросу  
Как лучше это сделать? Что надо выполнить обязательно?
- Суд. Прямой допрос свидетеля Сева А.И.
- Рабочий кабинет. Готовимся к перекрестному допросу  
Что необходимо учесть при подготовке к перекрестному допросу?
- Суд. Перекрестный допрос свидетеля Дунаевой И.А.

Управление

Type here to search

14:31  
10/04/2021

# ОТЗЫВЫ

Благодарю за курс! Простым и доступным языком изложена информация, также удобно то, что можно сразу закрепить изученное на практике.

Очень хороший курс, спасибо все понятно. Поняла, что когда участвовала в муткорте и писала исковое, допустила несколько ошибок, благодаря вашему курсу поняла какие.

Курс хороший и очень поможет студентам-юристам без опыта. Для тех, кто уже имеет опыт работы, будет скорее способом закрепить и освежить знания.

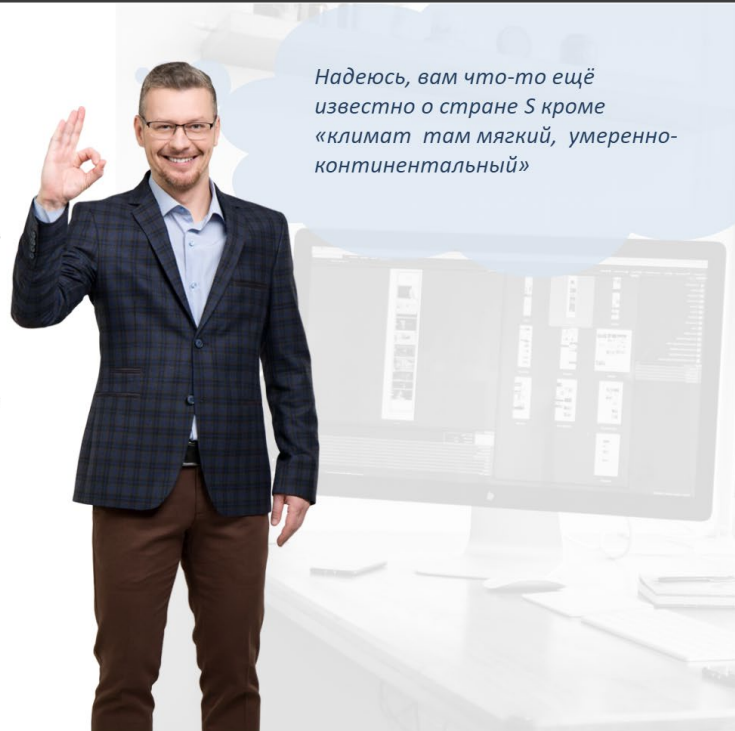
# Комплаенс 2.0 - 1 курс

Поздравляю, коллега!

Назначение на должность compliance officer в компанию Pinch-S в стране S – это серьезная заявка на профессиональный успех.

Меня зовут Константин. Я compliance officer головного офиса группы компаний Pinch.

Уверен, что сработаемся.



*Надеюсь, вам что-то ещё известно о стране S кроме «климат там мягкий, умеренно-континентальный»*

- Единая сквозная история, основанная на реальных ситуациях, с которыми работает Compliance Officer,
- Вводный учебный модуль, чтобы погрузить в контекст,
- Постепенное усложнение материала и заданий,
- «Игровой наставник», который дает задания,
- Мгновенная разъясняющая обратная связь

# Структура курса Комплаенс 2.0.

Модуль 1. Транснациональная компания. Что внутри?

Модуль 2. Будни compliance officer: FCPA, запросы руководителей отделов, проверка контрагента

Модуль 3. Система комплаенса в компании. Основные принципы и составляющие. Как это работает?

Модуль 4. Санкционный комплаенс. О чем это?

Модуль 5. Можно ли убедить регулятор не применять санкции? Как?

Модуль 6. Что делать, если регулятор начал расследование?

Модуль 7. Могут ли стать предметом расследование события прошлого?

# Пример построения учебного модуля

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'online.codolc.com/course/view.php?id=46'. The page title is 'Курс: Комплаенс 2:0'. The navigation menu includes 'Мои курсы (25)', 'Закладки', 'Курсы', and 'Авторы'. The main content area is titled 'Модуль 3. Система комплаенса в компании. Основные принципы и составляющие. Как это работает?'. It contains four lessons, each with a 'Ограничено' (Restricted) status and a message indicating that a specific element of the course must be marked as completed to access it. The lessons are: 3.1. Как устроена система комплаенс в компании? (restricted by 2.3. Проверка контрагентов), 3.2. Оценка возможных коррупционных рисков (restricted by 3.1. Как устроена система комплаенс в компании?), 3.3. Горячая линия (restricted by 3.2. Оценка возможных коррупционных рисков), and 3.4. Интересно, а как вопросы комплаенса регулируются в России? (restricted by 3.3. Горячая линия). The Windows taskbar at the bottom shows the time as 15:47 on 10/04/2021.

Курс: Комплаенс 2:0

online.codolc.com/course/view.php?id=46

Мои курсы (25) | Закладки | Курсы | Авторы

## Модуль 3. Система комплаенса в компании. Основные принципы и составляющие. Как это работает?

- 3.1. Как устроена система комплаенс в компании?  
**Ограничено** Недоступно, пока не выполнено: Элемент курса **2.3. Проверка контрагентов** должен быть отмечен как выполненный
- 3.2. Оценка возможных коррупционных рисков  
**Ограничено** Недоступно, пока не выполнено: Элемент курса **3.1. Как устроена система комплаенс в компании?** должен быть отмечен как выполненный
- 3.3. Горячая линия  
**Ограничено** Недоступно, пока не выполнено: Элемент курса **3.2. Оценка возможных коррупционных рисков** должен быть отмечен как выполненный
- 3.4. Интересно, а как вопросы комплаенса регулируются в России?  
**Ограничено** Недоступно, пока не выполнено: Элемент курса **3.3. Горячая линия** должен быть отмечен

Управление

Type here to search

15:47 10/04/2021



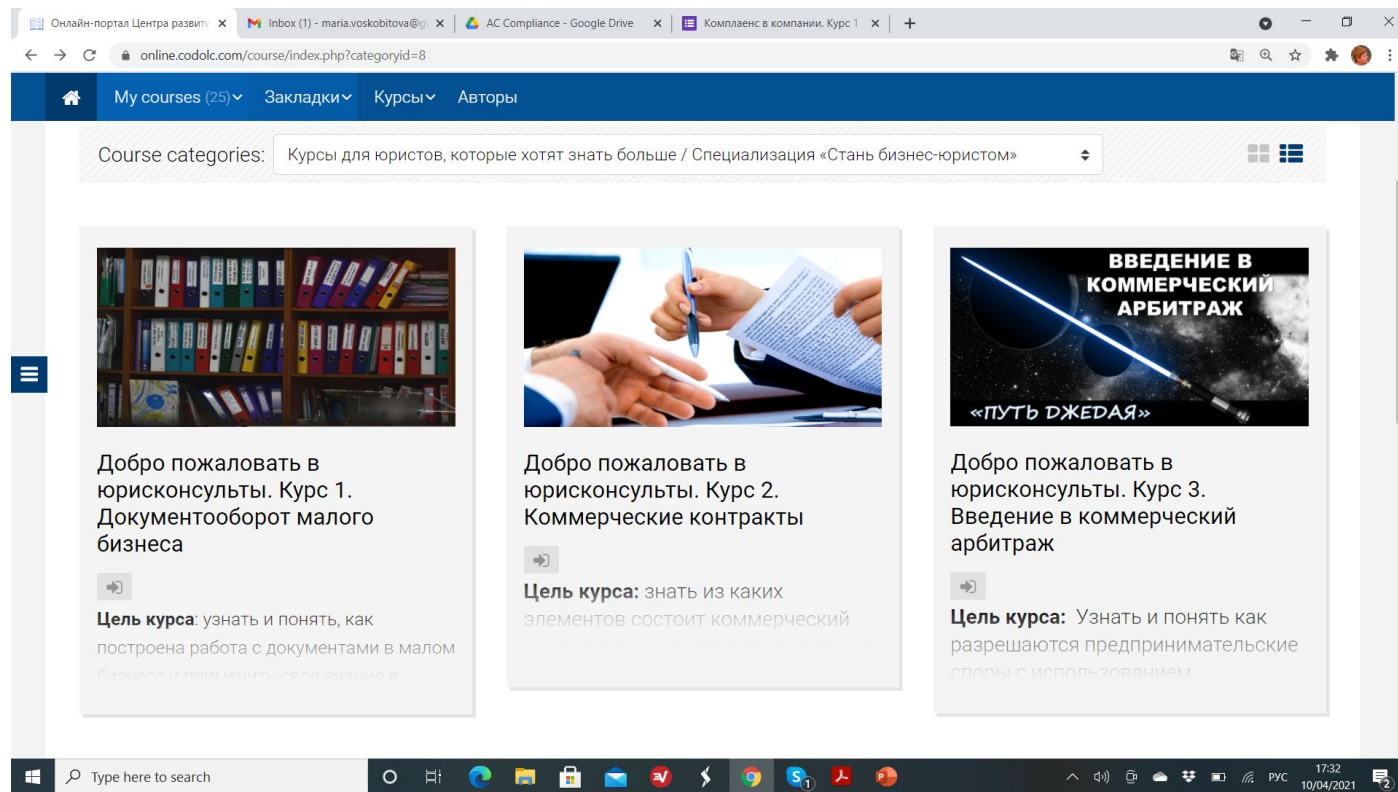
# ОТЗЫВЫ

Очень информативный курс получился, спасибо! Формат безумно классный: не просто теория, но самостоятельное решение некоторых практических вопросов (пусть и с вариантами ответов). Такое обучение проходит быстро и интересно и однозначно приносит больше пользы, чем просто просмотр видео.

Очень удачный формат с инсценированием рабочего процесса, здорово, что были практические задачи для отработки пройденного материала, понятные и наглядные презентации, мне очень понравилась данная часть курса.

Спасибо за такой интереснейший курс! Благодаря формату деловой игры чувствовалась большая увлеченность процессом, чем при обычном просмотре лекций, что поспособствовало лучшему усвоению информации! С удовольствием буду ждать подобных курсов !!!

# Курсы «Добро пожаловать в юрисконсульты» - 3 курса

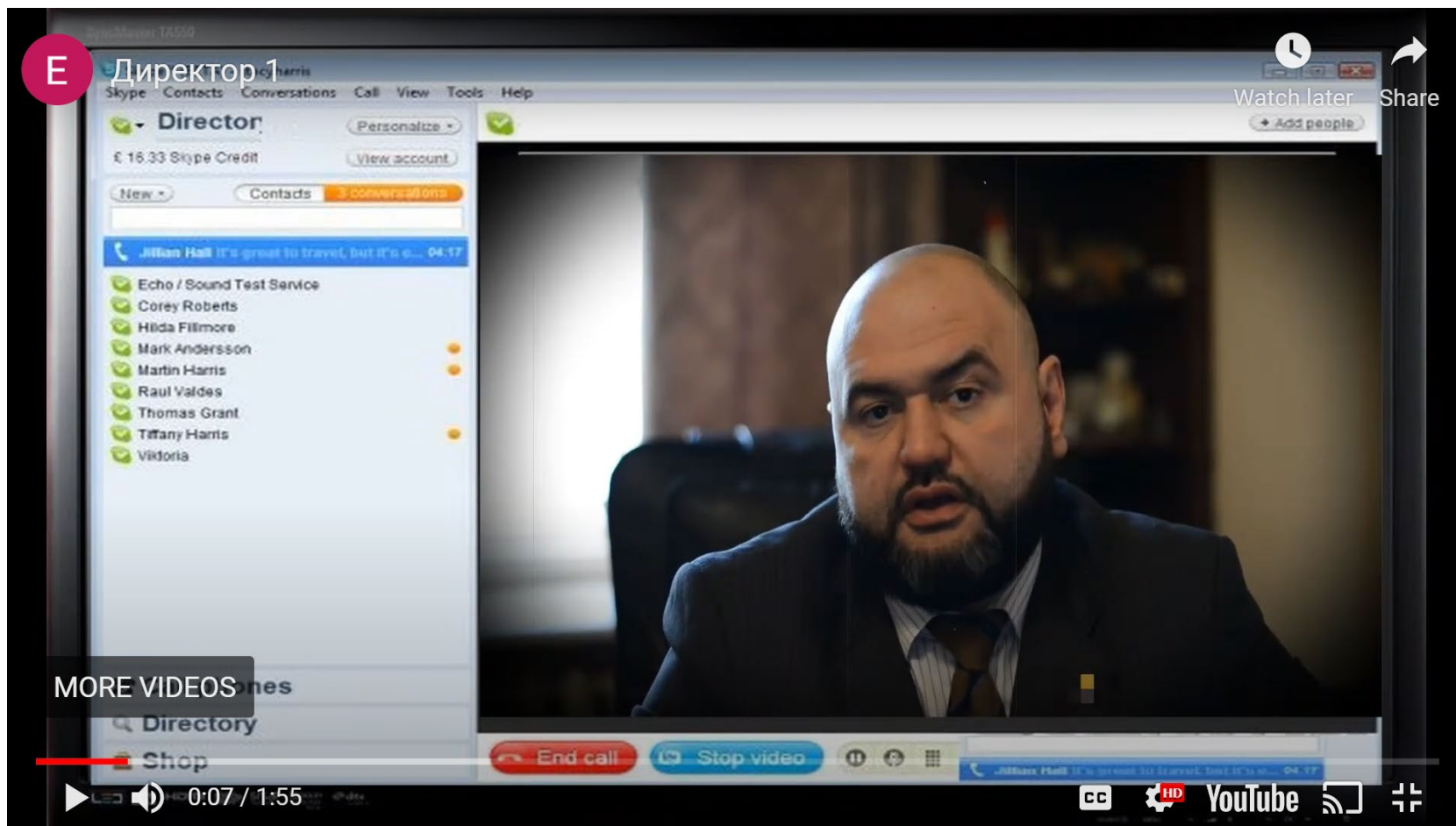


The screenshot shows a web browser window with the URL [online.codolc.com/course/index.php?categoryid=8](https://online.codolc.com/course/index.php?categoryid=8). The page displays three course cards under the category 'Курсы для юристов, которые хотят знать больше / Специализация «Стать бизнес-юристом»'. Each card includes a title, a description, and a goal statement.

- Course 1:** «Добро пожаловать в юрисконсульты. Курс 1. Документооборот малого бизнеса». Цель курса: узнать и понять, как построена работа с документами в малом бизнесе и применить свои знания в...
- Course 2:** «Добро пожаловать в юрисконсульты. Курс 2. Коммерческие контракты». Цель курса: знать из каких элементов состоит коммерческий...
- Course 3:** «Добро пожаловать в юрисконсульты. Курс 3. Введение в коммерческий арбитраж». Цель курса: Узнать и понять как разрешаются предпринимательские споры с использованием...

- Различные задачи для каждого курса,
- Сквозные элементы «оболочки» курсов
- Усложнение тем для курсов и усложнение материала и заданий

# Объединяющий элемент: Директор, который дает задания



# Эффективность:

Курсы доступны с июня 2020

На платформе более 2000 уникальных пользователей,

Средняя доходимость курсов-симуляций - более 70%

Проходимость коротких курсов, объединенных курсов выше, чем более длинных, даже, если длинные курсы включают смешанный формат.